

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Gegenstand

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unabdingbar für alle Dienstleistungen der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems), sofern nicht anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden.

Mit der Erteilung des Auftrags erklärt der Kunde, dass ihm unsere Lieferbedingungen bekannt sind und er mit diesen einverstanden ist. In der Lieferung durch uns liegt kein Einverständnis zu anderen Bedingungen.

WH-Systems ist als Geschäftsbereich der Wirtschaftshaus AG ein Servicebetrieb ohne Ladengeschäft.

### 2. Allgemeine Bestimmungen

#### 2.1. Veröffentlichung

Die gültige Fassung aller Dokumente, Daten, Informationen, Preislisten, Geschäftsbedingungen etc. sowie Neuheiten betreffen die Dienstleistungen und werden auf dem WEB-Server unter der Adresse "www.wh-systems.de" (nachstehend wh-systems.de genannt) veröffentlicht.

#### 2.2. E-Mail

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erfolgt die Geschäftskorrespondenz zwischen dem Kunden und der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) in schriftlicher Form, inkl. per E-Mail. Der Kunde erkennt die rechtlich verbindliche Wirkung von Mitteilungen über E-Mail von der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) an.

#### 2.3. Änderungen

Die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen, insbesondere auch die Preise und Zeitspannen für die Lieferung der Dienstleistung ohne Vorankündigung zu ändern.

In diesem Falle hat der Kunde das Recht, vom Vertrag mittels eingeschriebenen Brief mit Rückantwort innerhalb von 60 Tagen nach Veröffentlichung der Änderung zurückzutreten.

Soweit die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

#### 2.4. Sprache

Die offiziellen Unterlagen von der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) sind in deutscher Sprache gefasst. Sofern Übersetzungen zu Widersprüchlichkeiten zwischen deutschem und übersetzten Text führen, gilt ersterer.

#### 2.5. Gewährleistungen

Wir gewährleisten, dass jegliches Material sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen geprüft wurde. Die veröffentlichten Informationen stammen von öffentlich zugänglichen Quellen, insbesondere von der Versicherungswirtschaft. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es verboten ist, auch durch die Ermöglichung Dritter, Mitteilungen zu machen oder Daten zur Verfügung zu stellen, die die Moral oder die öffentliche Ordnung verletzen, die öffentliche oder private Ruhe stören, wen auch immer in direkter Weise zu beleidigen oder schädigen, oder in irgend einer Weise die Privatsphäre, insbesondere das Geheimnis privater Mitteilungen verletzen können.

Es ist ausdrücklich verboten, mittels Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) in direkter oder indirekter Weise gegen die geltenden Gesetze des Deutschen Staates, der europäischen Gemeinschaft oder eines anderen Staates zu verstoßen.

Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) haftet nicht für das Eindringen Dritter in das System des Kunden.

Für das Eindringen in Systeme Dritter über das Zugangsrecht des Kunden, auch durch Außenstehende, ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

Bei Nichtbeachtung obengenannter, ausdrücklich angeführter Verbote ist der Vertrag nach den einschlägigen rechtlichen Bestimmungen als von Rechts wegen aufgelöst zu betrachten, ohne dass der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) daraus die Pflicht erwächst, den Preis der Leistung oder einen Teil davon zurückzuerstatten, unbeschadet jeglicher weiterer Rückgriffsrechte oder Schadenersatzansprüche.

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber wie auch im Verhältnis zu deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

Sofern nicht andere Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen eine Haftung ausschließen, ist diese bei Schäden, die durch die Inanspruchnahme von Diensten von der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) entstanden sind, durch die Übermittlung und Speicherung von Daten hervorgerufen wurden, deswegen entstanden sind, weil die gebotene Speicherung oder Übermittlung von

Daten durch die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) nicht erfolgt ist, der Höhe nach auf 1.500,00 Euro beschränkt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

### **3. Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt zwischen dem Kunden und der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) durch vollständiges und korrektes Ausfüllen des Vertragsformulars zustande und ist für die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) erst ab Gegenzeichnung des Kundenantrags und der Onlinestellung verbindlich.

Für Änderungen und Einbindungen externer Module gilt die aktuelle Preisliste. Leistungen betriebsfremder Dritter sind vom Kunden, sofern eine entsprechende Beauftragung seitens des Kunden vorliegt, von diesem zu tragen. Es ist gestattet, eine Bearbeitungsgebühr von 15% auf diesen Rechnungsbetrag zu erheben.

### **4. Nutzung der Dienstleistung**

Der Kunde kann die Dienstleistung ausschließlich gemäß den vertraglichen Bestimmungen nutzen. Ausdrücklich verboten ist die Weitergabe der Dienstleistungen an Dritte ohne schriftliche Zustimmung von der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems), sei es unentgeltlich oder gegen Bezahlung, auf Zeit begrenzt oder endgültig.

Die Informationen auf der Homepage von wh-systems.de bleiben Eigentum von der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems). Dies gilt insbesondere für die von WH-Systems bereitgestellte Homepage sowie die individuellen Bausteine / Module von wh-systems.de, sofern nicht anderes schriftlich bestimmt oder vereinbart ist.

### **5. Lieferung der Dienstleistung**

#### **5.1. Leitungskosten**

Die Kosten für jede Art von Anschluss bzw. Übernahme einer bestehenden Domain des Auftraggebers gehen zu seinen Lasten.

#### **5.2. Hardware und Software - Kundendienst**

Die Dienstleistung umfasst weder Lieferung von Hard- oder Software, noch Kundendienst oder technische Hilfestellung durch die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems).

#### **5.3. Betrieb des Netzes**

Unbeschadet der Bestimmungen des nachfolgenden Punktes gewährleistet die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) den Betrieb des Netzes und die Dienstleistungen für 95 % der Vertragslaufzeit. Dies gilt nicht für Störungen, die auf den Lieferanten der Standleitungen, oder jener der nationalen oder internationalen Verbindung, sowie auf höhere Gewalt oder Zufall zurückzuführen sind.

#### **5.4. Instandhaltung**

Die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) behält sich das Recht vor, die Dienstleistung wegen ordentlicher oder außerordentlicher Instandhaltungsarbeiten nach Vorankündigung auf der Domain des Auftraggebers zu unterbrechen.

#### **5.5. Vertragsdauer**

Die Vertragsdauer beträgt ein Jahr und beginnt am ersten Tag des auf die Dienstleistungsaktivierung (Online-Stellung) folgenden Monats.

#### **5.6. Erneuerung und Kündigung**

Der Vertrag erneuert sich stillschweigend ohne zeitliche Begrenzung, vorbehaltlich der Kündigung seitens eines der Vertragspartner mindestens 60 Tage vor Ablauf mittels Einschreiben mit Rückantwort. Mit der Erneuerung werden die Preisliste und die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter der wh-systems.de - Homepage bzw. in den entsprechenden Vertragsvereinbarungen veröffentlicht sind, ausdrücklich anerkannt und bestätigt.

#### **5.7. Aktivierung**

Die Dienstleistungen werden schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Arbeitstagen aktiviert. Für Verbindungsschwierigkeiten oder Verzögerungen bedingt durch höhere Gewalt, technische Schwierigkeiten des Lieferanten der Stand- oder Wählleistung, die den Zugang zu der Kunden-Homepage ermöglicht, kann die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung von der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

#### **5.8. Provisorische Aktivierung**

Falls dem Kunden die provisorische Aktivierung der Dienstleistung zugestanden wurde, hat er innerhalb von 7 Tagen das ausgefüllte Vertragsformular sowie vorliegende Geschäftsbedingungen ordnungsgemäß unterzeichnet an die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) inkl. der benötigten Angaben zum „persönlichen Bereich“ zu übergeben und die Gebühr(en) sowie die Aktivierungskosten zu bezahlen. Andernfalls ist die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) berechtigt, mit sofortiger Wirkung die Lieferung der Dienstleistung einzustellen, ohne in irgendeiner Weise an die Einhaltung der Bestimmungen des Vertragsformulars oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein.

## 5.9. Lieferung von Daten und Informationen

Wenn die Nutzung des Vertragsgegenstandes oder von Teilen davon durch eine gerichtliche Entscheidung untersagt ist oder wenn nach Auffassung von der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) eine Klage wegen der Verletzung von Schutzrechten droht, so hat die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) das Wahlrecht zwischen den folgenden Maßnahmen: den Vertragsgegenstand so zu ändern, dass er keine Schutzrechte mehr verletzt, dem Kunden das Recht zu verschaffen, den Vertragsgegenstand weiter zu nutzen, den Vertragsgegenstand durch einen Vertragsgegenstand zu ersetzen, der keine Schutzrechte verletzt und der entweder den Anforderungen des Auftraggebers entspricht oder mit dem ersetzten Vertragsgegenstand gleichwertig ist.

## 5.10. Geheimhaltung und Haftung des Kunden

### Geheimhaltung

Ist der Zugang zu den Dienstleistungen durch eine Benutzerkennung des Kunden und ein Passwort geschützt, ist der Kunde verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und keinem Dritten, auch nicht auf Verlangen, mitzuteilen. Er haftet deshalb selbst für jeden Schaden, der aus der Kenntnis des genannten Passwortes seitens Dritter entsteht, wodurch die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) automatisch von jeglicher Haftung entbunden ist.

Der Kunde verpflichtet sich, der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) unverzüglich über den Diebstahl, das Abhandenkommen oder den Verlust des Geheimnisses des Passwortes zu informieren.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass weder technisch noch rechtlich die Möglichkeit besteht, zu überprüfen, ob der tatsächliche Benutzer mit dem Kunden (Inhaber von Benutzerkennung und Passwort) übereinstimmt.

### Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) und Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Dienste von der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.

## 6. Preise

### 6.1. Preisliste

Die Berechnung erfolgt grundsätzlich zu den in der Vertragsvereinbarung enthaltenen Nettopreisen in Euro zuzüglich der entsprechenden Mehrwertsteuer.

In Auftrag gegebene Entwurf- oder Entwicklungsarbeiten werden gesondert berechnet, auch wenn es nicht zur Bestellung kommt.

### 6.2. Gespeicherte Daten

Sofern Verbindungsdaten gespeichert werden (z. B. Benutzerkennung und Passwort, sofern technisch möglich die Nummer des Anrufers, der Einwahlknoten und alle anderen Daten, die eine eindeutige Identifizierung des Nutzers erleichtern, Datum, Uhrzeit von login und logout, sowie der übertragenen Datenmengen), unterliegen sie den Anforderungen an das Bundesdatenschutzgesetz oder übergeordnete europäische Regelungen.

Nicht gespeichert werden Informationen über die Dateninhalte und den Kommunikationspartner. Der Inhalt von log-Dateien ist streng geheim und kann ausschließlich auf Anfrage der zuständigen Behörde eingesehen werden. Im Streitfall stellt die log-Datei einen vollwertigen und unanfechtbaren Beweis für die Handlungen des Kunden gegenüber der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) dar.

Alle gespeicherten Daten werden, sofern vom Gesetzgeber nicht anders vorgeschrieben, innerhalb von 12 Monaten ab Zahlungseingang gelöscht.

## 7. Rechnungsstellung, Zahlung

### 7.1. Rechnungsstellung

Die Rechnungen werden von der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) ausgestellt.

### 7.2. Zahlungsziele

Die in Rechnung gestellten Beträge sind bei Erhalt oder innerhalb des auf der Rechnung angegebenen Zahlungszieles direkt an die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) per Bankeinzug zu entrichten.

Vertreter sind nicht berechtigt, Zahlungen entgegenzunehmen. Zahlungen an Dritte werden nicht anerkannt.

Bei Zahlungsverzug stehen der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) Verzugszinsen in Höhe von 3% über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank (oder deren Rechtsnachfolgerin nach Einführung des Euro) zuzüglich Mahnkosten und vorbehaltlich des Rechtes, die Dienstleistung zu unterbrechen, zu, es sei denn, dass die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) einen höheren Schaden nachweist.

### 7.3. Gebühren

Fällige Gebühren sind nach Leistungsvollbringung per Bankeinzug zu entrichten und richten sich nach der Preisliste in der jeweils gültigen Fassung. Mit Veröffentlichung der neuesten Preisliste verlieren sämtliche vorangegangenen Preislisten ihre Gültigkeit.

#### 7.4. Mehrwertsteuer

Die vertraglich festgelegten Preise und Gebühren unterliegen der vom Gesetz vorgesehenen Mehrwertsteuer.

### **8. Ausdrückliche Auflösungsklausel**

Im Falle von Missbrauch oder schwerwiegender oder wiederholter Nichtbeachtung der Pflichten gem. der oben genannten Artikel der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen hat die Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) das Recht, den Vertrag als aufgelöst zu betrachten, ohne dass der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) daraus die Pflicht erwächst, dem Kunden im voraus bezahlte Gebühren zurückzuerstatten, auch nicht für vom Kunden noch nicht beanspruchte Dienstleistungen, unbeschadet jegliches weiteren Rückgriffsrechtes oder Schadenersatzanspruches.

### **9. Spesen und steuerliche Auflagen**

Dem Kunden obliegen alle Steuern, Abgaben und sonstige Spesen, die aus dem Vertrag erwachsen, einschließlich jene für eine nachträgliche Registrierung.

### **10. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Hannover.

### **11. Schlussbestimmungen**

Die Zusammenarbeit zwischen der Wirtschaftshaus AG (Geschäftsbereich: WH-Systems) und seinen Geschäftspartnern erfolgt in gutem und zum Vorteile aller Partner gereichendem Einvernehmen. Sofern Unstimmigkeiten wegen Inhalt und Darstellung der vermittelten Inhalte erfolgen, sind sie auf dem schnellstmöglichen Wege auszuräumen, um eine weiterhin harmonische Partnerschaft zu gewährleisten.